

## Tsuki gyártói garanciaprogram

Attól félsz, hogy nem a megfelelő méretet, terméket választottad? Mindenki egyedi, és mi, mint a **Tsuki** termékek gyártója, szeretnénk segíteni abban, hogy mindenki megtalálhassa a számára legideálisabb, fenntartható menstruációs eszközt. Ezzel a céllal hoztuk létre a **gyártói garanciaprogramunkat**, mely lehetővé teszi a számodra, hogy **90 napon keresztül** teszteld, és gyakorold a termékek használatát. A megfelelő felhelyezéshez, tisztításhoz és karbantartáshoz rengeteg hasznos és informatív anyaggal készülünk a Számodra. Lehetőséged van probléma esetén online konzultációra is, a témában szakértő kollégáinkkal. Ezen konzultáció során teljesen tabumentesen kérdezhetsz, és Csapatunk segítséget nyújt minden felmerülő témában. Elkötelezettek vagyunk a nyílt kommunikációban, és hiszünk abban, hogy mint gyártó, felelősségünk, hogy közvetlenül nyújtsunk segítséget.

Amennyiben a tippek és trükkök ellenére is úgy érzed, hogy nem megfelelően működik a termékünk, keress minket bizalommal a [support@tsuki.hu](mailto:support@tsuki.hu) email címen és kollégáink ellátnak minden szükséges információval. Ebben az esetben **lehetőséged van a konzultációra akár telefonon, akár online (időpontegyeztetés szükséges)**, a termék cseréjére, vagy pedig amennyiben úgy érzed, nem ez a fenntartható menstruációs termék a megfelelő választás a számodra, a termék vételárának visszafizetésére. A program pontos felétételeit lásd lejjebb.